



Annick Waller
Kreuzstrasse 52
8640 Rapperswil

Bern, 04.02.2016

Bestätigung *Annick Waller*

Am 19.11.2015 führte die Concret AG¹ bei Annick Waller in Rapperswil eine Fremdevaluation durch. Die Concret AG ist von CURACASA CH, dem Fachverband Freiberufliche Pflege Schweiz für die Durchführung von Fremdevaluationen bei freiberuflich tätigen Pflegefachpersonen mandatiert.

Mit der Fremdevaluation wird das Qualitätsmanagement der freiberuflich tätigen Pflegefachperson durch eine externe Stelle analysiert und beurteilt. Beurteilungsgrundlage der Fremdevaluation sind die 16 Qualitätsnormen CURACASA.

Die Ergebnisse der Fremdevaluation zeigen der freiberuflich tätigen Pflegefachperson in transparenter und nachvollziehbarer Weise die vorhandenen Stärken sowie Verbesserungspotentiale ihres Qualitätsmanagements auf und unterstützen sie in dessen Aufbau und Weiterentwicklung.

Die Fremdevaluation (Audit) wurde auf der Grundlage der von Frau Waller vorgenommenen Selbstevaluation und der von ihr eingereichten Unterlagen vorgenommen. Im Audit-Gespräch stellte die Auditorin vertiefende Fragen und führte Stichproben von Dokumenten insbesondere der Pflegedokumentationen durch. Die Ergebnisse der Fremdevaluation werden in einem Bericht zu Händen von Frau Waller festgehalten.

Concret AG

Sarah Berner

¹ Die Zertifizierungsstelle Concret AG ist akkreditiert durch die Schweizerische Akkreditierungsstelle (SAS) des Staatssekretariats für Wirtschaft SECO und zertifiziert Qualitätsmanagementsysteme in der Pflege.